

# Sammanställning inkomna synpunkter

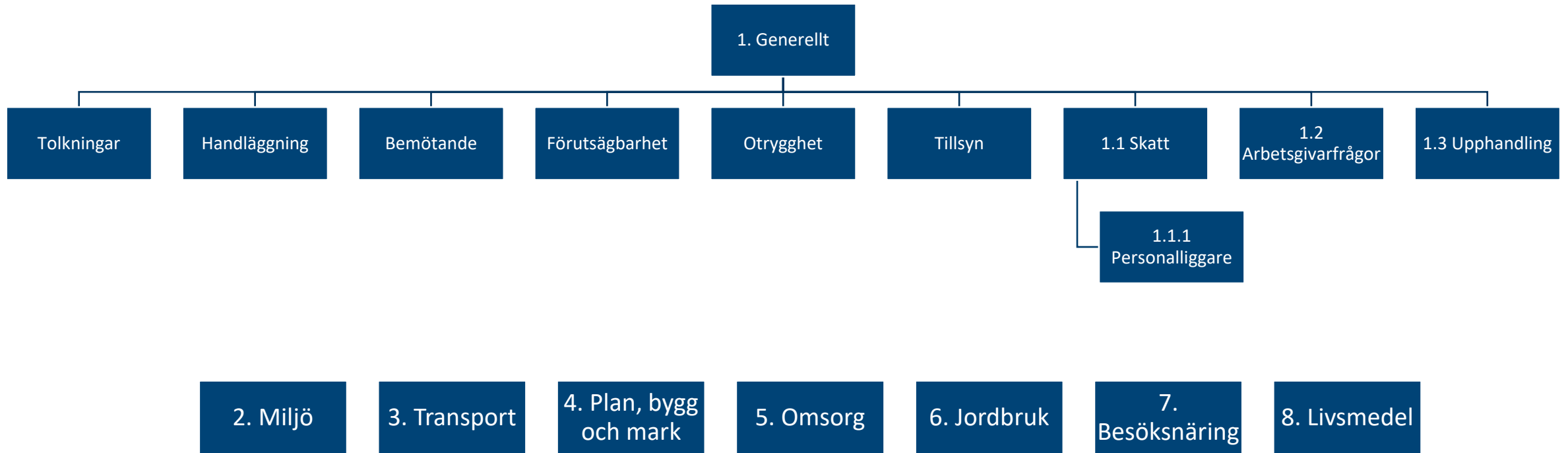
# Innehåll och tillvägagångsätt

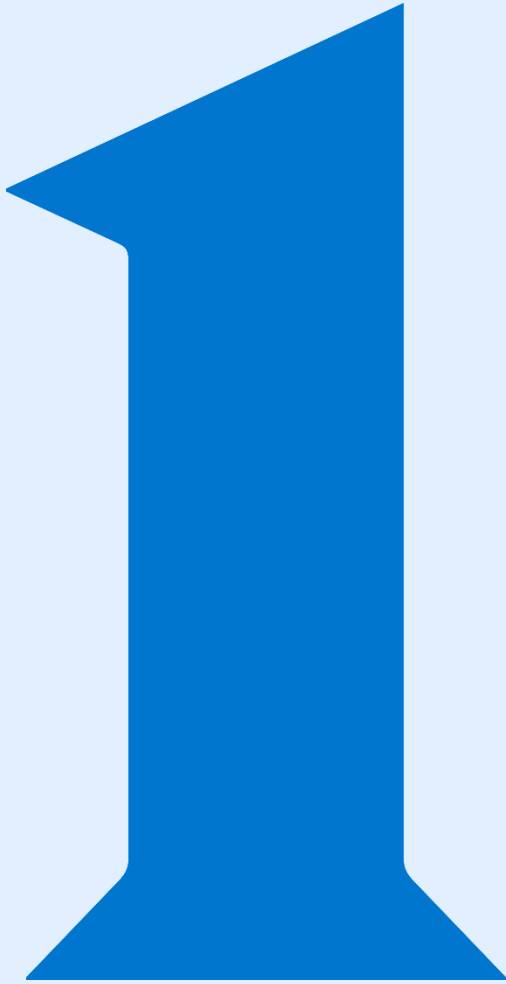
Tillväxtverket har sammanställt de synpunkter som företag har lämnat vid näringsministerns möten med företagare under 2019. Tillväxtverket har i vissa fall tolkat och förtydligat synpunkterna för förståelse samt formulerat dessa som problem. För att skapa ett koncist underlag har vi valt att ta bort dubletter.

Synpunkterna har kategoriserats utifrån vilken bransch eller det lagstiftningsområde som den bedöms sortera under. Därutöver har det inkommit synpunkter som kan beröra många typer av företag och verksamheter exempelvis avseende bemötande. Dessa synpunkter har sorterats under området generellt. Synpunkter rörande skatt, arbetsgivarfrågor samt upphandling har också sorterats under denna kategori.

För en överblick av sorteringsstruktur, se bild 3.

# Sorteringsstruktur





## ► Generellt

Denna kategori innehåller synpunkter som berör flera olika typer av företag och verksamheter. Det kan röra sig om generella synpunkter kring tolkning av regler, handläggningstider, förutsägbarhet, bemötande, tillsyn och otrygghet.

Därutöver har frågor kring skatt, arbetsrätt och upphandling placerats i denna kategori eftersom detta är områden som många typer av verksamheter träffas av.

# 1 Generellt

Denna kategori innehåller synpunkter som berör flera företag och verksamheter. Det kan röra sig om generella synpunkter kring attityder och bemötande, olika tolkningar, tillsyn, otrygghet, överblick och förutsägbarhet samt handläggningstider/ processer. De identifierade problemen är till stor del en bekräftelse på sådant som framkommit i Tillväxtverkets arbete under de senaste åren, t ex Förenklingsjakten, behovsanalyser inom restaurang och besöksnäring, Förenklingsresan för livsmedelsindustrin, regeringsuppdragen om handläggningstider samt arbetet med Serverat och ekosystemet för enklare myndighetskontakter.

Arbetet försvåras av att det är många aktörer på flera olika nivåer som kan beröras samt att den kommunala nivån omfattar 290 kommuner med kommunalt självstyre. Förutsättningarna skiljer sig åt för aktörerna t ex när det gäller uppdrag, resurser och kompetens. Det handlar till stor del om "mjuka frågor" som kräver nya perspektiv samt om uthållighet och långsiktighet.

Aktörerna "äger" helt eller delvis flera av dessa frågor själva och kan agera utan att regelverk behöver förändras. Digitalisering är en stor möjliggörare för att lösa ut många av de problem som lyfts fram. Många kommuner vill förbättra sitt företagsklimat för att bli attraktiva för företag att etablera sig och verka i. För vissa frågor pågår redan ett arbete, antingen på ett tidigt stadium som t ex SOU 2019:42 Företagare inom sociala trygghetssystemen, eller mer konkret som t ex checklistor för att starta restaurang eller arrangera evenemang. Oavsett vilket så underlättar det ett fortsatt arbete.

Det finns en stor potential eftersom de identifierade problemen i någon utsträckning finns inom i princip alla områden/branscher och därför kan sägas omfatta de flesta företag. De olika problemområdena hänger nära samman och påverkas av varandra och förenklingsarbete som görs inom ett område kan få positiva effekter även på andra områden.

## Attityder och bemötande - synpunkter

- Bemötande och attityder är ett område där det finns förbättringspotential hos kommuner, länsstyrelser samt nationella myndigheter som t ex Transportstyrelsen
- Känslan finns att myndigheter är oflexibla i sin regeltolkning, ser isolerat till detaljer och letar efter fel istället för att hjälpa företagen att göra rätt.
- Det finns en rädsla hos handläggare att göra fel och det anses "säkert" att avslå då man inte vill få ett överklagande mot sig.

## Olika tolkningar - synpunkter

- Det upplevs inte rättssäkert i och med stora variationer mellan regioner och kommuner pga. enskilda tjänstepersonens tolkningsutrymme av lagar/regler samt bristande stöd från sektorsmyndighet.
- Vad gäller kommunens tjänstemän är det personberoende hur de agerar. I mindre kommuner är detta än mer markant. Större kommuner är mer regelstyrda. Mindre kommuner är mer pragmatiska i tillämpningen av reglerna.
- Enskilda företag tvingas att pröva lagstiftningen för att få praxis. Både kostsamt och tidskrävande.
- Svårigheter att frekvensstyra digital annonsering eftersom GDPR tolkas olika på den inre marknaden. Datainspektionen har för lite kunskap på området.

## Tillsyn - synpunkter

- Det finns skillnader i tillsynsutövning gentemot olika typer av företag från myndigheter t ex att större företag kontrolleras noggrannare/mer ofta, och att webbhandel och distributörs-/grossistledet inte kontrolleras i tillräcklig utsträckning.
- Kontroll ger rättvis konkurrens men det är för stort fokus på att jobba med inspektioner istället för att arbeta med förtroende och låta företagen visa hur de jobbar.

## Otrygghet - synpunkter

- Skyddsnätet för de som startar företag upplevs inte som tillräckligt och det är otryggt att som företagare att ha barn, vara sjuk eller föräldraledig.
- Information om skyddsnätet är inte tillräcklig.
- Svårt att veta om man gör rätt, vilka blanketter som måste fyllas i, vad som genererar böter och inte osv.
- Det finns för många myndigheter och de har inte har koll på det som överlappar sinsemellan, saknar gemensamma processer och samarbetar inte i tillräcklig omfattning för att möjliggöra enkel statuskontroll och uppföljning.

## Överblick och förutsägbarhet - synpunkter

- Svårt att få överblick över processen och förstå vilka utredningar man som företag kommer att behöva göra, utan de dyker upp som överraskningar som tar tid och kostar pengar.
- Svårt att få en överblick över finansieringsmöjligheter
- Det finns rädsla att göra investeringar och våga växa när det saknas långsiktighet över mandatperioder
- Det är oförutsägbart och/eller kort framförhållning när myndigheter ändrar regler och tolkning av regler
- Det tas inte tillräcklig hänsyn till de konsekvenser och den börda som uppstår för företag vid ändringar i lagar och vid tillämpning. Vidare synliggörs inte konsekvenserna tillräckligt.
- Svårt att hitta och söka regionala och statliga medel för att arbeta med kompetensförsörjning

## Handläggningstider/process - synpunkter

- Samma ärendetyper har olika långa handläggningstider över hela landet.
- Juniora handläggare vågar inte ta beslut vilket påverkar handläggningstiden.
- Osäkerhet om hur lång handläggningstiden blir kan reducera företas vilja att investera.
- Möjligheterna att överklaga förlänger handläggningstiderna ytterligare. T ex kan detaljplaner överklagas i långdragna processer. Om ett ärende överklagas går det vidare till fler instanser som inte har avgränsade handläggningstider.
- Det saknas tydliga gränser för hur långa handläggningstider myndigheterna ska ha och tydliga konsekvenser eller sanktioner om de inte håller sig inom dessa.



# 1.1 Skatt

Utifrån Tillväxtverkets och andra intressenters undersökningar framgår att skatteområdet är av stor betydelse för företagens verksamheter och tillväxt. Skattelagstiftningen och dess tillämpning påverkar alla företag och kan ta mycket resurser i anspråk. Därmed är förenklingspotentialen på området stor och att åtgärder kan få betydande effekter på företagande.

- 19 % av företagen upplever att området skatte- och momsregler är mycket betungande för att driva företag (FVoV, 2020 - preliminär).
- 27 % av företagen upplever att skatte- och momsregler är det största hindret för att de ska kunna växa. Andelen företag som upplever detta har ökat sedan 2019 (NNR SKOP, 2020).
- Företag med 0–9 anställda upplever i större utsträckning att skatte- och momsregler är ett stort tillväxthinder än större företag (FVoV, 2017).
- Skatteverket är den myndighet med näst högst ranking inom service och bemötande (Myndighetsranking - Företagarna, 2019).

# Skatt - synpunkter

- Det är krångligt med olika momssatser inom verksamheten (Fastighetsbranschen och busstransporter)
- Inventering för företag med många olika varor är tidskrävande
- Olika datum för inlämning av moms och exportstatistik
- Moms på vårdtjänster skapar olika konkurrensförutsättningar mellan privat och offentlig verksamhet
- Oavsiktliga fel vid inlämning av arbetsgivardeklaration kan medföra svårigheter att kräva tillbaka skattepengar
- Återföring av periodiseringsfond räknas inte in i sjukpenninggrundande inkomst
- Det är inte möjligt att få fram skatteskulder hos Skatteverket för att avgöra om ett företag har skuld eller inte. (Byggbranschen)

# 1.1.1 Personalliggare

Denna underkategori innehåller synpunkter kring personalliggaren (skatteområdet). Observera att personalliggare inte är ett krav för samtliga branscher, utan för ett antal utvalda. Dock har synpunkter som berör personalliggare kategoriserats till den här delen av sammanställningen med anledning av att flera olika branscher berörs men också att det är samma kontrollmyndighet, dvs. Skatteverket. Det finns olika synpunkter om personalliggaren beroende på branschtillhörighet.

Utifrån Tillväxtverkets och andra intressenters tidigare erfarenheter kan det konstateras att personalliggare frekvent dyker upp i förenklingsdebatten. Med tanke på detta och att det numera är fler branscher än tidigare som omfattas av kravet så anses förenklingar av regelverk, tolkning och tillämpning kopplat till personalliggaren ha en relativt stor förenklingspotential.

# 1.1.1 Personalliggare - synpunkter

- Tillsynen/kontroller från myndigheten måste bli bättre hos de företag som sköter sig
- Tillämpningen och kontrollavgifterna är oproportionerliga sett till de oavsiktliga fel som begåtts.
- Reglerna är inte anpassade för ägare och familjeföretag (Besöksnäringen)

# 1.2 Arbetsgivarfrågor

Arbetsgivarfrågor är ett område där det kan finnas intressekonflikter. Det finns många aktörer och inte alltid en självklar mottagare eller ägare av frågorna inom offentlig sektor.

Utifrån Tillväxtverkets och andra intressenters undersökningar kan det konstateras att effekterna vid förenklingar inom arbetsgivarfrågor kan få stora effekter på tillväxten och jobbskapande. Arbetsgivarfrågor berör alla företag och regler förknippade med lagstiftningsområdet ses ofta som ett stort tillväxthinder.

- Regler kring att ha anställda (t.ex. LAS, MBL, sjukskrivningar, semester, arbetsmiljö) upplevs vara det mest betungande regelområdet (FVoV, 2020 - preliminär).

# Arbetsgivarfrågor - synpunkter

- Svårt att säga upp personal som inte sköter sig, och som blir ett arbetsmiljöproblem
- Krångligt att arvoda styrelseledamöter. Det går inte att gå in som extern konsult. Detta medför en kompetensbrist i företaget
- Regler och tillämpning gällande arbetskraft från andra länder är komplex
  - » Process för samordningsnummer är svår för arbetarna att förstå
  - » Ansökan om arbetstillstånd är inte hanterbar för utländska arbetskraft
  - » Pappersblanketter på svenska förstås inte av utländsk arbetskraft
  - » Utredning för rätt till socialförsäkring
- LAS skapar inlåsnings effekter och är ett hinder för att anställa och skapa rörlighet på arbetsmarknaden
- Arbetsgivaren måste ha haft platsannons ute för att erbjuda fortsatt anställning.
- Otryggt att ha anställda.

# 1.3 Upphandling

Utifrån Tillväxtverkets undersökning och de synpunkter som inkommit kan det konstateras att det finns ett missnöje bland företagen med hur upphandlingsförfaranden fungerar hos kommuner och myndigheter. Regelförenklingar och förbättringar kan generera affärsmöjligheter hos mindre företag.

- Regler kring offentlig upphandling upplevs av 15% vara ett mycket betungande regelområde för att driva företag. (FVoV 2020 - preliminär).

# 1.3 Upphandling - synpunkter

- Värderingar och regler i offentliga upphandlingar är inte proportionerliga och stänger ute mindre företag. På grund av höga krav/detaljkrav kan mindre företag ibland inte lämna anbud. (Transport)
- Kunskapen hos offentlig sektor är för låg kring upphandling vilket gynnar större företag
- Vid sällanköpsupphandlingar tas inte alltid en dialog och kunskap inhämtas inte alltid från de företag som kan området
- Offentlig verksamhet brister i kommunikationen kring om all dokumentation i upphandlingen är mottagen och i sin ordning. Därutöver är det långa handläggningstider.
- Dåliga upphandlingar riskerar att hamna i domstol



# ► Miljö

Miljöområdet är ett komplext område med flertalet nivåer av reglering (EU-nivå, nationellt, länsstyrelse och kommun). Det stora antalet aktörer som är inblandade och de olika nivåerna kan anses vara en försvårande faktor vid genomförande av förenklingar. Synpunkterna inom detta område varierar och rör exempelvis kemikalielagstiftning, användning av skogsmark, energifrågor och prövning av miljöfarlig verksamhet. Dessa olika delområden kan vara mer eller mindre komplexa att arbeta med.

Utifrån Tillväxtverkets och andra intressenters undersökningar framgår att området totalt sett inte är ett av de mest tillväxthämmande regelområdena, troligtvis beroende på att endast ett mindre antal företag omfattas av de mer begränsande miljöreglerna. För de företag som berörs verkar dock miljöregler utgöra ett stort tillväxthinder.

- 12 % av företagen upplever att miljöregler är ett mycket betungande regelområde (FVoV 2020 - preliminär).
- 5 % av företagen upplever att miljöregler är det största hindret för att de ska kunna växa (NNR SKOP, 2019).
- Gröna näringar (jordbruk, skogsbruk och vattenbruk) är den bransch som i högst grad ser lagar och regler som ett stort tillväxthinder, 45 %. Det beror troligtvis delvis på miljöregler (FVoV 2017).



# Miljölagstiftning och tillämpning - synpunkter

- Enskilda tjänstepersoner inom länsstyrelsen anses drivas av egna ideologiska övertygelser som driver dem att övertolka regleringar rörande bl.a. natur och miljö.
- Risk att få höga böter för formaliafel pga. otydlig information från Naturvårdsverket. Böter borde utgå bara vid uppsåtligt fel. (Wee-direktivet)
- Överimplementering generellt men framför allt på miljöområdet.
- Omöjligt att bedriva hållbart skogsbruk/ använda skogen som resurs eller utveckla besöksnäringen inom friluftsliv inom vissa geografiska områden pga. överimplementering av EU:s strategi kring biologisk mångfald.
- Regler för vattenbruk inte anpassat för svenska förhållanden.
- Myndigheters planering vid byggande av en solenergianläggning tar lång tid. Stamnätet sätter gränsen.
- Det finns önskemål om förenklad täktprövning. Redovisade problem: Miljöprövningsdelegationen prövar själva tükten medan dispens för markavvattning prövas separat hos länsstyrelsen. Mycket långa handläggningstider/process. Långsam överklagandeprocess. Enskilda handläggare har ett eget motstånd mot torvtäkter. Naturvårdsverket avvaktar och svarar inte på samråd förrän väldigt sent i samrådsprocessen. Om platsen för den tänkta tükten är ett Natura 2000-område krävs en särskild miljökonsekvensbeskrivning för detta, utöver den som görs för själva tükten. Torvtäkter måste ha egna utsläppsrätter.

# Miljölagstiftning och tillämpning - synpunkter

- EU-regler kring miljöskydd/biologisk mångfald tar inte hänsyn till svensk lagstiftning som är anpassad till svenska regionala förutsättningar/skillnader.
- Det saknas motiveringar till vad som avses med ett riksintresse.
- Utbyggnaden av grön energi (solceller) hämmas eftersom fastighetsägare som har flera fastigheter inte får överföra energi från en fastighet till en annan eftersom de då klassas som energibolag och inte som fastighetsbolag.
- Tillståndsprövningar som tar 10 år gynnar inte arbetet med Agenda 2030-målsättningarna.
- Antalet databaser och mängden information som ska registreras upplevs öka och därmed risker den administrativa bördan att öka, t ex avseende kemiska och elektriska produkter samt olika typer av producentansvar.
- Tolkningskillnader av kemikalielagstiftning inom EU.

# ► Transport

Transportbranschen är en relativt stor bransch sett till både antal företag och till anställda. Utifrån Tillväxtverkets undersökning kan det konstateras att lagar och regler i hög utsträckning upplevs som ett hinder för tillväxt. Förenklingar kan potentiellt ha stor effekt på företagens konkurrensvillkor.

- Näst efter de gröna näringarna är transportbranschen den bransch som mest upplever att lagar och regler utgör ett hinder för tillväxt (FVoV 2017).
- Branschen upplever dock att det ha blivit enklare sedan mätningarna 2008 (FVoV 2017).



# Transport - synpunkter

- Regler om kör- och vilotider är inte verklighetsanpassade
  - » Det går exempelvis inte att flytta bil vid parkering
- Transportstyrelsen är inte tillräckligt rådgivande i hur regler ska efterföljas
- Den inre marknaden för bussresor är komplex
  - » Olika dokumentationskrav
  - » Olika avgifter
- Kompetensbrist inom fordonsbranschen
- Transportstyrelsen ger inte tydligt/tillräckligt stöd till arbetsgivare gällande vad som krävs utan Transportstyrelsen svarar att det inte är deras sak att säga hur arbetsgivare ska göra

# Plan, bygg och mark

Regler kring plan, bygg och markanvändning är ett komplext område med ett stort antal inblandade aktörer (nationellt, länsstyrelse och kommun) vilket får anses vara en försvårande faktor vid genomförande av förenklingar.

Utifrån Tillväxtverkets och andra intressenters undersökningar kan det konstateras att området totalt sett inte är ett av de mest tillväxthämmande regelområdena, troligtvis beroende på att endast ett mindre antal företag berörs. Det är dock ett regelområde som verkar upplevas som mycket problematiskt av de företag som omfattas. Handläggningsprocesser inom detta område är ofta mycket långa, vilket innebär stora kostnader för den sökande.

- 10 % av företagen upplever att plan- och byggregler är ett mycket betungande regelområde (FVoV 2020 - preliminär).
- 7 % av företagen upplever att plan- och byggregler är det största hindret för att de ska kunna växa (NNR SKOP, 2020).
- Då Tillväxtverket 2018 fick i uppdrag att identifiera handläggningsprocesser som har särskild betydelse för konkurrenskraften hos företag inom besöksnäringen så pekades fem processer ut, varav två inom plan-, bygg- och markanvändningsområdet: bygglov, strandskyddsdispens (Tillväxtverket 2019).
- Gällande kommunal tillämpning är företagen som minst nöjda med bygglovsärenden (NKI 64). Det har inte heller skett en förbättring mellan åren 2010 – 2019 (SKR, 2019).



# Plan, bygg och mark - synpunkter

- Regler kring hur man får använda mark är otydliga och motstridiga
- Handläggningstider hos Lantmäteriet är för långa
- Små skiften går inte att köpa eftersom det är för litet för skogsbruk
- Krånglig process vid avstyckning av mark för att driva verksamhet
- Det tar för lång tid och är för krångligt vid handläggning av strandskydd hos Länsstyrelse
- Länsstyrelsen klassificerar som "riksintresse" på oklara och oförutsägbara grunder vilket hindrar markanvändning för företag
- Det tar för lång tid att få fram godkända detaljplaner, vilket hindrar verksamheter
  - » Många överklaganden
- Länsstyrelserna tillämpar plan- och bygglagstiftningen på olika sätt.
- Bristande enhetlighet i tolkningen och tillämpningen av regelverken kring 'syfte för verksamhet' och 'ändrad användning' begränsar till vilka verksamheter givna lokaler kan användas och till vem de kan hyras ut vilket påverkar omställningen av stadskärnor.
- Lång tid att få detaljplan hos kommunen.
- Lång handläggningstid hos Lantmäteriet
- Normer och regler hos kommun och Boverket förhindrar möjligheten att bygga enkla bostäder.
- Överklagande av bygglov leder till utdragna processer.



## ► Vård och omsorg

Utifrån Tillväxtverkets undersökningar går det att utläsa att vård och omsorg är en bransch som i hög grad ser lagar och regler som ett tillväxthinder. Branschen är relativt liten sett till både antalet företag och antalet anställda.

- 31 % av företagen inom vård och omsorg upplever att regler är ett stort hinder för tillväxt (FVoV, 2017).
- 3 % av alla företag finns inom vård och omsorg. Vidare har branschen 4% av det totala antalet anställda i privat sektor (FVoV, 2017).



# Omsorg - synpunkter

- Olika "regler" för kommunalt driven vårdverksamhet jämfört med privat.
- IVO har långa handläggningstider. Det har införts avgifter vilket ökar inträdesbarriärer.
- Saknas långsiktiga förutsättningar inom omsorg.



## ► Jordbruk

Sett till antal företag utgör de gröna näringarna en stor bransch. Däremot har företagen få anställda. Utifrån Tillväxtverkets undersökningar kan det konstateras att regler och dess tillämpning inom området har stor betydelse för företagen. Det kan därför antas att förenklingspotentialen på jordbruksområdet är stort.

- 50 % av jordbruksföretagen ser lagar och regler som ett stort hinder för tillväxt. Det är därmed den bransch som i högst grad upplever att regler är tillväxthämmande (FVoV, 2017).

# Jordbruk - synpunkter

- Långa handläggningstider inom jordbruksområdet.
- Många blanketter att förhålla sig till inom jordbrukssektorn och svårt få överblick över alla regler och vilka böter man riskerar om något blir fel.



# ► Besöksnäring

Besöksnäringen består av många branscher och det förekommer att företag har flera olika typer av verksamhet vilket kan resultera i att de träffas av många olika uppgiftskrav, regelverk och olika myndighetskontakter. Digitalisering har stora möjligheter att lösa ut vissa av de synpunkter som inkommit. Det pågår förenklingsinsatser på området inom t ex Serverat med checklistor och e-tjänster. Danstillståndet har utretts, vilket betyder att det finns ett underlag att ta del av. Tillväxtverket har också kunskap genom tidigare uppdrag och arbete.

Turism och besöksnäring är en växande sektor som ger konsumtion i flera branscher, såsom hotell och logi, restaurang, detaljhandel, transporter och aktivitetsföretag och den är viktig för den svenska tjänsteexporten. Besöksnäringen består av många mindre företag och sysselsätter ett stort antal personer. Många verksamheter är säsongsbaserade och anställer ofta unga och personer som står utanför arbetsmarknaden. Förenklningar inom besöksnäringen har därför stor potential för ökad tillväxt och sysselsättning.

- I arbetet med förenklat och minskat uppgiftslämnande identifierade Tillväxtverket sammanlagt 371 olika uppgiftskrav från 25 olika offentliga aktörer som en företagare inom besöksnäringen kan komma i kontakt med.
- Den kommunala tillämpningen av serveringstillstånd har förbättrats 2010-2019 får ett relativt högt betyg av företagen (NKI 76) (SKR, NKI-undersökning 2019).
- Då Tillväxtverket 2018 fick i uppdrag att identifiera handläggningsprocesser som har särskild betydelse för konkurrenskraften hos företag inom besöksnäringen så var serveringstillstånd en av de utpekade processerna.

# Besöksnäring - synpunkter

- För många uppgifter samlas in om ägaren samtidigt som företagen inte förstår syftet
- För många tillstånd som ska sökas med utdragen och icke-parallell process
  - Danstillstånd
  - Föreståndare för hotell (nytt byte av)
  - Ägare för hotell
  - Hotelltillstånd
- Saknas långsiktiga förutsättningar inom och skidnäringen/turism
- Alkoholagstiftningen tolkas olika av kommunerna.
- När det gäller restauranger / uteserveringar tillämpar kommuner tillstånd på olika sätt. Mycket personberoende. Lagarna anses svårtolkade, och ger utrymme för olika tolkningar.
- Olika hantering av ansökan för serveringstillstånd. Exempelvis, vad är rätt mat?

# ► Livsmedel

Livsmedelsområdet är ett komplext område med flertalet nivåer av reglering (EU-nivå, nationellt och kommunalt). Det stora antalet aktörer som är inblandade och de olika nivåerna kan anses vara en försvårande faktor vid genomförande av förenklingar.

Regeringens livsmedelsstrategi och uppdrag till flera myndigheter bör dock resultera i att insatser på området är på gång. Därutöver finns det stor potential till att digitala lösningar kan lösa ut många av de synpunkter som inkommit.

Utifrån Tillväxtverkets och andra intressenters undersökningar kan det konstateras att regler och dess tillämpning inom livsmedel har stor betydelse för företagen. Med anledning av detta kan det antas att förenklingspotentialen på livsmedelsområdet är stort.

- 36 % av företagen inom butikshandel med livsmedel, drycker och tobak samt 28% av företagen inom hotell och restaurang upplever att regler är ett stort tillväxthinder (FVoV, 2017).
- Nöjd kund-index för kommunal tillämpning av livsmedelskontroll har förbättrats (SKR, NKI-undersökning 2019).



# Livsmedel - Synpunkter

- Tolkningsskillnader av lagstiftning hos kommuner inom livsmedelstillsyn.
- Svårt att driva flera typer av livsmedelsverksamheter i och med olika certifieringar och separata kontroller.
- Det är krångligt och tidskrävande att göra en HACCP –plan för livsmedelskontroll och riskbedömning.
- Det finns en tendens bland myndigheter som gör kontroller och tillsyn av restauranger att de inte besöker oseriösa företag där kontroll verkligen skulle behövas utan besöker de seriösa företagen.
- Ett e-handelsföretag som säljer 'partyprodukter' och har ett fåtal specifika ätbara produkter i sortimentet behandlas av kommunen som ett livsmedelsföretag och får därför täta livsmedelsinspektioner och vid flytt av lagret måste det registreras som ny verksamhet annars blir det dryga böter.
- Det är inte effektivt och standardiserat (demokratiskt) och innebär dubbelarbete att varje enskild kommun ska bedöma risker och ta ut olika avgifter inom livsmedelskontrollen.
- Arbetsmiljöverkets och Livsmedelsverkets tillsynsprocesser är inte tillräckligt digitala och harmoniserade för företag som har flera verksamheter.

# Referenser

Företagens villkor och verklighet 2017 (FVoV, 2017).

Preliminära resultat Företagens villkor och verklighet 2020 (FVoV, 2020 - preliminär).

Öppna jämförelser: företagsklimat 2019,

<https://skr.se/download/18.5cbea2ce17188358d6f5b685/1587392784486/ÖJ%20Företagsklimat%202019%20tabeller%20slutversion.pdf>, (SKR, NKI-undersökning 2019).

NNRS SKOP-UNDERSÖKNING 2020 MED SVENSKA FÖRETAGARE, <https://nnr.se/undersokningar/skop-2020/>, (NNR SKOP, 2020).

Myndighetsranking 2019, Företagarna,

<https://www.foretagarna.se/contentassets/f9680690385948aba2af5ea37f33fdd7/foretagarna-myndighetsranking2019.pdf>, (Myndighetsranking - Företagarna, 2019).

Kortare handlägningsprocesser för företag inom besöksnäringen, Dnr Ä 2018-1190, (Tillväxtverket 2019).